

Nutzungsbedingungen Albatros.de

Das Kundenportal von albatros.de ist Ihr einfacher Einstieg in die Welt der Versicherungen und Finanzanlagen. Durch die Registrierung profitieren Sie von unserem digitalen Vertragsmanager: Greifen Sie unkompliziert auf all Ihre Verträge sowie zugehörigen Informationen zu. Ihr Interesse steht dabei jederzeit im Mittelpunkt: Managen Sie Ihre Verträge digital und nutzen Sie unseren Servicebereich. Echtdateien und Dokumente werden laufend aktualisiert. Sie können jederzeit auf Ihre Daten zugreifen. Ihre bestehenden Verträge werden durch die Registrierung im Kundenportal nicht verändert, aufgehoben oder neu abgeschlossen. Ihr bestehender Versicherungsschutz wird durch die Nutzung von albatros.de nicht berührt.

1. Nutzungsmöglichkeiten sowie Nutzungsvoraussetzungen vom albatros.de-Kundenportal

- 1.1. Die Registrierung und Nutzung im Kundenportal von albatros.de ist für Sie kostenfrei.
- 1.2. Registrieren dürfen sich nur unbeschränkt geschäftsfähige volljährige natürliche Personen.
- 1.3. Das Kundenportal von albatros.de ergänzt unsere herkömmliche Versicherungs-, Darlehens und Finanzanlagenvermittlung um einfache und unkomplizierte, digitale Verwaltung, Betreuung und Optimierung Ihrer Vorsorge- und Finanzangelegenheiten. Das Kundenportal von albatros.de bietet Ihnen neben der Vertragsübersicht Ihrer Finanz- und Versicherungsprodukte die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich Software (z.B. Vergleichsrechner) zu nutzen, die bei der Suche nach einem passenden Produkt unterstützt. Unser Angebot allein kann jedoch keine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation leisten. Die Nutzung unserer Software ersetzt auch keine Beratung. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit uns aufzunehmen.
- 1.4. Soweit wir Ihnen mit der Nutzung unserer Software die Möglichkeit bieten, Ihre bestehenden Verträge auf Zweckmäßigkeit und Vollständigkeit zu prüfen, erfolgt dies anhand objektiver, allgemeiner und anerkannter Bewertungsmaßstäbe. Ihre private und berufliche, gegenwärtige und zukünftige Lebenssituation kann von den zugrunde gelegten Maßstäben abweichen.
- 1.5. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, in unserem Servicebereich Änderungen Ihrer persönlichen Umstände, z.B. einen Umzug, mitzuteilen. Dies kann Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz oder die zugrundeliegende Prämie haben.
- 1.6. Grundsätzlich gilt: Die Services von albatros.de sind ein freiwilliges Angebot und werden ohne Anerkennung einer Rechtspflicht erbracht. Es ist vorbehalten, Nutzungsmöglichkeiten oder das Angebot insgesamt zu begrenzen, zu ändern oder einzustellen.
- 1.7. Die Nutzung des Kundenportals von albatros.de darf nicht zu illegalen Zwecken erfolgen (bspw. Geldwäsche). Die Software darf nicht kopiert oder in andere Software integriert werden; sie darf nicht verkauft, vermietet, verliehen, vertrieben oder unterlizenziert werden. Das Recht zur Nutzung endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, bei Missachtung der Nutzungsbedingungen.

1.8. In Ergänzung zum internen Albatros.de-Kundenportal nutzen wir das System von myAlbatros / allesmeins. Die Technik von myAlbatros / allesmeins stammt von Jung, DMS & Cie AG, Söhnleinstraße 8, 65201 Wiesbaden. Für die Nutzung gelten gesonderte Nutzungsbedingungen.

2. Elektronische Kommunikation

Sämtliche Informationen, Mitteilungen oder sonstige Erklärungen werden über angeschlossene Systeme von albatros.de oder per E-Mail digital übermittelt.

3. Ihre Mitwirkungspflichten

3.1. Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die Anmeldung und die Nutzung unserer Software erforderlich sind, wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) sind uns unverzüglich mitzuteilen. Sollten wir begründete Zweifel haben, dass Ihre Angaben richtig sind (z.B. bei Missbrauchsverdacht), können wir Ihre Registrierung jederzeit rückgängig machen. Im Hinblick auf die Speicherung von Daten über die Geschäftsbeziehung hinaus gilt unsere Datenschutzerklärung. Diese können Sie unter <https://www.albatros.de/web/albatros/datenschutz-haftung> einsehen.

3.2. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort für die Benutzung von albatros.de Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Insbesondere dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nicht weitergeben, Dritten aufgrund unzureichend geschützter Aufbewahrung Zugriff verschaffen oder ein Passwort verwenden, dass Sie bereits für andere Dienste verwenden. Wir raten Ihnen, Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern und uns Fälle von Missbrauch und unbefugtem Zugriff auf Ihre Zugangsdaten unverzüglich zu melden.

4. Maklermandat für Ihre Versicherungen

4.1. Als Voraussetzung für die Nutzung des albatros.de-Kundenportals benötigen wir für Ihre Versicherungen ein Maklermandat von Ihnen.

4.2. Das Maklermandat der Albatros entspricht in Umfang und Reichweite den branchenüblichen Versicherungsmaklermandaten und besteht aus einem Maklerauftrag und einer entsprechenden Maklervollmacht.

Der Maklerauftrag regelt die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Im Rahmen dieses Auftrags werden wir grundsätzlich nicht ohne Ihre Zustimmung oder mit Ihnen Rücksprache zu halten gegenüber Dritten aktiv.

4.3 Die Maklervollmacht erstreckt sich beispielsweise, aber nicht ausschließlich auf:

- Beschaffung Ihrer Daten
- Betreuung Ihrer Verträge
- Vermittlung von neuen Verträgen

- Unterstützung beim Regulieren von Versicherungsschäden
Sie können sich ein Muster dieses Mandats, also des Auftrags und der Vollmacht [hier ansehen](#).
Das Maklermandat ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

- 4.4. Das Mandat wird von Ihnen, mit der in Ihren Ausweisdokumenten angegebenen Namensunterschrift, durch eine digitale Unterschrift unterzeichnet. Die Unterschrift erfolgt auf dem Display Ihres Smartphones, Tablet oder PC, indem Sie Ihren Finger oder Maus wie mit einem Stift über den Bildschirm auf dem vorgesehenen Feld führen.
- 4.5. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten, die wir von den Versicherern erhalten, vollständig oder richtig sind.
- 4.6. Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die vertragsgemäße Ausführung der Beratungs-, Verwaltungs- und Vermittlungspflichten über myAlbatros erforderlich sind, zeitnah und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) teilen Sie bitte unverzüglich mit.

5. Abschluss von Versicherungen

- 5.1. Nach Ihrer Registrierung haben Sie außerdem die Möglichkeit, neben dem Versicherungsordner auch eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu machen.
- 5.2. Mit der Bedarfsanalyse können Sie prüfen, in welchen Lebensbereichen Sie bereits gut mit Versicherungsschutz versorgt sind und in welchen Bereichen Sie ggf. noch weitere Vorsorge benötigen. Das Ergebnis Ihrer Bedarfsanalyse sowie die zugrundeliegenden Angaben stehen Ihnen dann jederzeit zur Ansicht im geschlossenen Bereich von myAlbatros zur Verfügung. Ihre Angaben im Rahmen der Bedarfsanalyse erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden. Die Daten und das Ergebnis der Bedarfsanalyse werden nur an Ihren Makler weitergegeben. Eine Datenübermittlung darüber hinaus an weitere Dritte findet nicht statt. Wir verweisen Sie hierzu auch auf die Informationen in unserer Datenschutzerklärung.
- 5.3. Das Ergebnis der Bedarfsanalyse beruht auf dem zugrundeliegenden Fragenkatalog sowie den von Ihnen gemachten Angaben. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, die Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten.
- 5.4. Die Bedarfsanalyse gibt Ihnen lediglich einen Überblick über mögliche Versicherungslücken und zeigt Ihnen Optimierungsvorschläge auf. Sie ist jedoch unverbindlich und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. Sie kann eine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation im Rahmen einer individuellen Beratung nicht ersetzen. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit Ihrem Berater aufzunehmen.

6. Haftung

- 6.1. Obwohl wir bemüht sind, eine höchstmögliche Verfügbarkeit von albatros.de zu gewährleisten und eventuelle Störungen stets schnellstmöglich zu beheben, ist es nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich, ein von Fehlern vollkommen freies System bereitzustellen. Ein Anspruch auf permanente und ununterbrochene Verfügbarkeit von albatros.de, dem Kundenportal sowie angeschlossene Systeme besteht nicht. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden (insbesondere Verletzung von Nebenpflichten), die auf leicht fahrlässiger Verletzung von Pflichten beruhen. Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für sonstige Schäden wegen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.
- 6.2. Wir halten albatros.de insbesondere durch Updates aktuell. Die Richtigkeit und Aktualität der in myAlbatros und auf www.albatros.de zur Verfügung gestellten Informationen kann jedoch nicht garantiert werden. Es wird hierfür keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus myAlbatros oder von der Internetseite zu entfernen. Für Fehler Dritter, insbesondere für die Richtigkeit von Vergleichsberechnungen, für Produktangaben oder Versicherungsbedingungen der Versicherer oder sonstiger Vertragspartner wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und zu entfernen.
- 6.3. Für Fehler Dritter, die für Sie tätig sind, insbesondere für die Richtigkeit von EDV-Berechnungen, für Produktangaben oder Bedingungen der Produktgesellschaften oder sonstiger Vertragspartner haften wir nicht. Auch für Inhalte Dritter, die von uns auf albatros.de oder in myAlbatros zur Verfügung werden, übernehmen wir keine Haftung.

7. Datenschutz

- 7.1. Bei Nutzung des albatros.de-Kundenportals werden personenbezogene Daten übermittelt, verarbeitet oder zur Verfügung gestellt. Hierzu erklären Sie gegenüber uns Ihr Einverständnis, dass die übermittelten Informationen gemäß den Regelungen zum Datenschutz genutzt werden dürfen (siehe Datenschutzerklärung).
- 7.2. Bei Beendigung der Nutzung oder auf Ihren Wunsch hin, löschen wir Ihre Daten nach den Regeln des Datenschutzes. Daten, die zur weiteren Verwaltung Ihrer Verträge oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sind, sind hiervon nicht erfasst.

8. Nebenabreden, Anwendbares Recht

- 8.1. Wir sind berechtigt, diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern, soweit diese Änderungen zumutbar sind. Änderungen werden Ihnen frühzeitig durch Benachrichtigung im Kundenportal, schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für das bestehende Vertragsverhältnis als bindend, wenn Sie weder per Nachricht in myAlbatros, schriftlich, noch per E-Mail binnen

eines Monats nach Bekanntwerden gegenüber uns Widerspruch erheben. Auf diese Folge weisen wir Sie bei der Bekanntgabe von Änderungen von uns besonders hin. Ihr Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an uns abgesendet werden.

- 8.2. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in der aktuell gültigen Fassung hier abrufen oder sich per E-Mail zuschicken lassen.
 - 8.3. Sollte eine Vorschrift dieser Bestimmungen unwirksam sein oder sich die Rechtsprechung oder gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Nutzungsbedingungen zur Folge. Die nichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich wirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entspricht. Das Gleiche gilt für Regelungslücken.
 - 8.4. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Textform.
 - 8.5. Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht sowie alle internationalen Kollisionsnormen sind ausgeschlossen.
9. Verantwortlich

Betreiberin der Internet-Plattform ist die Albatros Versicherungsdienste GmbH (Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 GewO)
Venloer Straße 151-153
D-50672 Köln
Amtsgericht Köln HRB 10744

(Stand der Nutzungsbedingungen: 13.12.2021)

Nutzungsbedingungen allesmeins

[Stand: 06/2021]

Diese Nutzungsbedingungen gelten zwischen Ihrem Makler (im Folgenden „Berater“) und Ihnen (im Folgenden „Nutzer“) und regeln die Voraussetzungen für die Nutzung von allesmeins. allesmeins ist ein digitaler Aktenordner, der dem Nutzer u.a. bei der Verwaltung seiner Versicherungsverträge unterstützen soll und weitere innovative Services bietet. allesmeins wird dem Nutzer von seinem Berater kostenlos als Web-Applikation in der jeweils aktuellen Version zur Verfügung gestellt.

Der Berater wird bei der Versicherungsvermittlung als Makler gem. § 34 d Abs. 1 Nr. 2 GewO tätig. Informationen zum Berater sind dessen Erstinformationen zu entnehmen.

I. Nutzung von allesmeins

1.1. Allgemeine Nutzungsregeln

- (1) Der Berater stellt dem Nutzer allesmeins und die hierin enthaltenen Leistungen als Software zur Verfügung und räumt ihm das unentgeltliche, nicht-ausschließliche, beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung von allesmeins gemäß diesen Nutzungsbedingungen ein.
- (2) Der Nutzungsvertrag kommt durch die Registrierung zustande. Registrieren dürfen sich nur volljährige, natürliche Personen.
- (3) Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, für seine Vertragsverwaltung allesmeins nutzen zu können. Die Nutzungsmöglichkeiten können jederzeit begrenzt, geändert oder eingestellt werden sofern nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist. Die Nutzung von allesmeins darf nur durch Endverbraucher, die privat für ihren Eigenbedarf ihre Vertragsdaten verwalten und ggf. Verträge abschließen wollen, genutzt werden. Der Nutzer darf allesmeins oder hierin bereitgestellte Softwareleistungen nicht zu illegalen oder missbräuchlichen Zwecken nutzen, oder sie gewerblich und/oder kommerziell nutzen (z.B. zur Endkundenberatung als Vermittler).
- (4) Der Berater ist berechtigt, sich bei der Erbringung der Softwareleistungen von allesmeins externer Dritter zu bedienen. Ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Dritten kommt hierdurch nicht zustande, es sei denn, dies wird ausdrücklich zwischen dem Nutzer und dem externen Dienstleister vereinbart.
- (5) Der Berater ist berechtigt, allesmeins oder einzelne Leistungen inhaltlich und funktional weiterzuentwickeln oder insgesamt oder teilweise zu ändern.
- (6) Im Hinblick auf die Verarbeitung von persönlichen Daten des Nutzers gelten die Datenschutzinformationen von allesmeins.

1.2. Sicherheitspflichten des Nutzers

- (1) Die Zugangsdaten zu allesmeins sind vom Nutzer vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Sind dem Nutzer seine Zugangsdaten abhandengekommen oder stellt er fest/hegt er den Verdacht, dass die Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, hat der Nutzer dies dem Berater unverzüglich über allesmeins mitzuteilen.
- (2) Der Nutzer verpflichtet sich, alle Angaben in allesmeins vollständig, aktuell und wahrheitsgemäß zu machen. Änderungen wie z.B. geänderte persönliche Verhältnisse, Anschrift, Mobilfunknummer,

E-Mail-Adresse usw. sind dem Berater unverzüglich über allesmeins mitzuteilen.

Bei Zweifeln an der Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben kann der Berater den Zugang zu allesmeins sperren und die Zusammenarbeit jederzeit beenden.

(3) Der Nutzer muss entsprechende Vorkehrungen treffen, um die in allesmeins hinterlegten und in seinem Eigentum stehenden Daten und Informationen zu sichern. Gemeint sind damit alle Daten und Informationen, die den Nutzer persönlich und seine verwalteten Verträge betreffen und die in allesmeins angezeigt, eingegeben, hochgeladen oder gespeichert wurden oder vom Berater oder der jeweiligen Versicherungsgesellschaft (im Folgenden „**Produktpartner**“) im Zusammenhang mit der Nutzung von allesmeins an den Nutzer versandt wurden. Über diese Daten und Inhalte sind vom Nutzer regelmäßig und gefahrenstprechend Sicherungskopien zu erstellen, um eine Wiederherstellung bei Verlust zu ermöglichen.

1.3. Urheberrecht und Folgen bei Zuwiderhandlung

(1) allesmeins und alle hierin bereitgestellten Softwareleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Soweit nichts anderes angegeben ist, verbleiben alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte im alleinigen Eigentum des Lizenzgebers.

(2) Der Nutzer darf allesmeins oder hierin enthaltene, rechtlich geschützte Inhalte nicht ganz oder teilweise

- veräußern, verleihen, vermieten, unterlizenzieren oder in sonstiger Weise verwerten, oder
- kopieren, vervielfältigen, übersetzen, bearbeiten, arrangieren oder in sonstiger Weise umarbeiten, verändern oder dekompileieren. Dieses Verbot gilt auch für die mit der Software erzielten oder erzielbaren Ergebnisse.

(3) Der Nutzer darf nicht unbefugt in Programme oder Systeme von allesmeins eindringen, systematisch oder methodisch rechtlich geschützte Inhalte hieraus abrufen oder diese ganz oder teilweise in ein anderes System übertragen.

(4) Der Berater ist jederzeit berechtigt, bei Zuwiderhandlung gegen diese Nutzungsbedingungen rechtlich gegen den Nutzer vorzugehen und

- den Zugang des Nutzers zu allesmeins vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.
- Inhalte zu prüfen und zu entfernen, wenn der Berater Kenntnis von einer rechtswidrigen Handlung oder rechtswidrigen Inhalten erlangt.

1.4. Haftung für die Software

(1) Eine Haftung für Mängel oder Fehler in allesmeins ist ausgeschlossen, es sei denn, der Berater hat diesen Mangel oder Fehler arglistig, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschwiegen. Das gilt nicht für etwaige Ansprüche des Nutzers ggü. dem Berater nach den §§ 60 bis 66 VVG.

(2) Obgleich der Berater darum bemüht ist, allesmeins jederzeit bestmöglich zugänglich zu machen, kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit und Nutzbarkeit von allesmeins nicht gewährleistet werden.

(3) Außer im Fall eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns haftet der Berater daher nicht für Ausfälle von allesmeins aus:

- o technischen Gründen, z.B. gestörte Hardware, fehlerhafte Software, Wartungsarbeiten, Ausfall ist zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität von allesmeins erforderlich, usw.
- o Gründen, die der Berater nicht beeinflussen kann, z.B. höhere Gewalt oder Verschulden durch Dritte, wie z.B. Cyberattacken.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden an Gesundheit, Leib und

Leben des Nutzers oder für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalpflichten). Wesentlich sind Vertragspflichten, deren Erfüllen die Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Nutzer deshalb regelmäßig vertrauen darf. Im Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der Berater haftet nicht für ausbleibenden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden.

(5) Die hier dargestellten Begrenzungen der Haftung gelten ebenso für

- Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Beraters und
- sonstige externe Dritte, die dem Berater helfen, allesmeins anzubieten oder seine Pflichten zu erfüllen.

II. Versicherungsvermittlung – Allgemeine Regeln

2.1. Versicherungsschutz/Maklermandat

(1) Der Berater wird über allesmeins nur dann als Makler für den Nutzer tätig, wenn er ausdrücklich vom Nutzer hierzu beauftragt und bevollmächtigt wurde. Der Maklerauftrag und die Vollmacht erteilt der Nutzer durch seine einmalige Unterschrift. Die Unterschrift des Nutzers wird digital erfasst und von der allesmeins -Software automatisch im Maklermandat und der Vollmacht eingetragen und dort gespeichert. Änderungen des Unterschriftenverfahrens sind möglich.

(2) Der Umfang der Vollmacht richtet sich nach dem jeweiligen Maklerauftrag und kann sowohl die Vermittlung von Neuverträgen als auch die Betreuung bereits bestehender Verträge durch den Berater umfassen. Sie entspricht in Ausmaß und Reichweite einer für diese Branche üblichen Vollmacht.

(3) Die Vollmacht beinhaltet auch die Befugnis des Beraters, zur bestmöglichen Auftragserfüllung den Maklerpool Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Söhnleinstraße 8, 65201 Wiesbaden bei der Vertragsabwicklung und der Vertragsbetreuung einzubeziehen.

(4) Der Maklerauftrag kann vom Nutzer und dem Berater innerhalb der im Maklerauftrag genannten Frist gekündigt werden. In diesem Fall erlischt auch die Vollmacht.

(5) Änderungen an bestehenden Versicherungsverträgen oder Neuabschlüsse erfolgen nicht automatisch durch die Registrierung bei allesmeins.

(6) Bestimmte Produkte dürfen an den Nutzer nur vermittelt werden, wenn der Berater zuvor die Identität des Nutzers anhand eines gültigen amtlichen Legitimationspapiers festgestellt hat.

Neben der Möglichkeit zur individuellen Identifizierung im persönlichen Gespräch mit dem Berater besteht die Möglichkeit zur Durchführung eines vom Produktpartner anerkannten Identifizierungsverfahrens (z.B. Postident). Der Nutzer hat den Berater bei der Durchführung des Identifizierungsverfahrens zu unterstützen.

2.2. Marktgrundlage, Produktauswahl bei der Versicherungsvermittlung

(1) Bei der Produktauswahl greift der Berater über die allesmeins -Software auf Standardtarifangebote einer hinreichenden Anzahl von Anbietern am relevanten deutschen Versicherungsmarkt zurück, sofern vor Vertragsschluss kein Hinweis auf eine begrenzte Auswahl an Produktpartnern erfolgt. Direktanbieter, die Versicherungen ohne Einschaltung von Vermittlern anbieten, und Produktpartner, die im Neugeschäft nicht mit Maklern zusammenarbeiten, werden, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht berücksichtigt.

(2) Maßgeblich für die Produktvorschläge des Beraters über allesmeins sind u.a. die Kriterien Preis, Leistung bzw. Verhältnis Preis-Leistung und die vom Nutzer eingepflegten Informationen

in der digitalen Abschlussstrecke.

2.3. Haftung im Rahmen der Versicherungsvermittlung

(1) Ein Versicherungsvertrag kommt nur zwischen dem Nutzer und dem von ihm ausgewählten Produktpartner zustande. Der Berater hat auf das Zustandekommen bzw. Nichtzustandekommen eines solchen Vertragsverhältnisses keinen Einfluss.

(2) Maßgeblich für den Versicherungsvertragsabschluss zwischen Nutzer und Produktpartner sind insbesondere der Inhalt des Versicherungsscheins und dessen Anlagen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Unterlagen übernimmt der Berater keine Haftung.

(3) Eine Haftung des Beraters für Forderungen des Nutzers, die ihren Rechtsgrund in einer Versicherungsvermittlung

vor der Betreuungsübernahme haben oder die auf fehlenden/falschen

Angaben des Nutzers bei Beantragung der Versicherung beruhen, ist unbeschadet ihres

Entstehungszeitpunkts

ausgeschlossen.

(4) Eine Haftung des Beraters für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der durchgeführten Vorschlags- und Vergleichsberechnungen ist ausgeschlossen.

(5) Der Berater haftet nicht für Schäden des Nutzers, die infolge einer Obliegenheitsverletzung des Nutzers entstehen, insbesondere, weil er den Berater nicht, nicht rechtzeitig oder unzureichend unterrichtet hat.

(6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Beraters.

III. Versicherungsvermittlung – einzelne Funktionen

Um allesmeins vollständig nutzen zu können, muss der Nutzer einen Maklerauftrag erteilen.

Unabhängig von der Nutzung von allesmeins ist die persönliche Beratung durch Ihren Berater jederzeit möglich.

3.1. Verträge hinzufügen und anzeigen

(1) Der Nutzer kann sich seine bestehenden Verträge über allesmeins übersichtlich anzeigen lassen.

Sofern allesmeins ein entsprechendes Angebot vorsieht, kann der Nutzer seine Verträge entweder manuell oder über die Funktion „Konto check“ hinzufügen und damit in die Betreuung des Beraters geben.

(2) Bei der Funktion „Konto-Check“ kann der Nutzer einen Abruf seiner Kontoinformationen bei seiner Bank veranlassen, um sich hieraus seine Versicherungsverträge ermitteln und anzeigen zu lassen. Der Nutzer kann dann selbst entscheiden, welche Verträge er der Vertragsübersicht in allesmeins hinzufügen möchte. Der Kontenabruf und die Kategorisierung der Transaktionen erfolgen nicht durch den Berater oder die allesmeins -Software, sondern durch einen gesonderten Zahlungsinformationsdienstleister, der hierfür ausdrücklich und separat durch den Nutzer beauftragt werden muss. Der Zahlungsinformationsdienstleister stellt dem Berater über allesmeins nur das von ihm abgerufene Ergebnis zur Verfügung. Die ermittelten Kontoinformationen werden in allesmeins nicht gespeichert. Eine Speicherung findet nur und in dem Umfang statt, wie der Nutzer dies durch die Funktion „Vertrag hinzufügen“ ausdrücklich veranlasst.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und -speicherung durch den Zahlungsinformationsdienstleister sind dessen Datenschutzerklärung zu entnehmen, die dem Nutzer vor

Eingabe seiner Daten vom Zahlungsinformationsdienstleister zur Verfügung gestellt wird.

(3) Auf den Kontoabruf- und Auswertungsprozess des Zahlungsinformationsdienstleisters hat der

Berater keinen Einfluss. Er übernimmt keine Haftung für die vom Zahlungsinformationsdienstleister erbrachten Leistungen, insbesondere nicht für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der ermittelten Daten. Der Abruf erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des Nutzers.

(4) Der Berater übernimmt keine Gewähr dafür, dass die von den Produktpartnern zur Verfügung gestellten Daten vollständig, aktuell oder richtig sind.

3.2. Vorsorgelücken entdecken, Verträge optimieren

(1) Über den Bedarfs-Check und die Lückenrechner in allesmeins kann der Nutzer unverbindlich bestehende Vorsorgelücken ermitteln.

(2) Der Nutzer kann über den Vertrags-Check in allesmeins außerdem seine Verträge optimieren, indem er seine bestehenden Versicherungen auf Nutzen und Vollständigkeit prüft. Die Prüfungen erfolgen anhand objektiver und allgemein anerkannter Bewertungsmaßstäbe für Versicherungsprodukte. Die Vertragsänderung kann der Kunde dann entweder direkt selbst veranlassen oder hierfür Kontakt mit seinem Berater aufnehmen.

(3) Im Lauf der Zeit kann sich der Vorsorgebedarf des Nutzers verändern. Eine bestehende Versicherung kann zu einem späteren Lebensabschnitt nicht mehr den ursprünglichen Bedürfnissen entsprechen und von damals zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. Der Nutzer hat seine Angaben in allesmeins regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren.

IV. Investments

4.1. Investments anzeigen lassen

(1) Sofern allesmeins ein entsprechendes Angebot vorsieht, kann sich der Nutzer sein Investmentdepot in allesmeins und die aktuellen Depotwerte anzeigen lassen. So bekommt der Nutzer schnell und unkompliziert einen Überblick über die aktuelle Wertentwicklung seiner Kapitalanlagen.

(2) Wertpapierorders des Nutzers über allesmeins sind derzeit nicht möglich. Für eine Anlageberatung oder Anlagevermittlung ist eine Kontaktaufnahme zum Berater erforderlich.

(3) Die Anzeige des Investmentdepots in allesmeins stellt ausdrücklich eine freiwillige, technische Zusatz-Servicedienstleistung des Beraters dar, um dem Nutzer eine Vertragsübersicht zu ermöglichen. Hieraus erwachsen jedoch keine Beratungs- oder Betreuungspflichten des Beraters gegenüber dem Nutzer.

4.2. Vermögensverwaltung abschließen

Sofern allesmeins ein entsprechendes Angebot vorsieht, kann der Nutzer über allesmeins zur Kapitalanlage einen externen Vermögensverwalter beauftragen. Weitere Informationen sind den Nutzungsbedingungen des externen Vermögensverwalters zu entnehmen. Der Berater vermittelt dem Nutzer über allesmeins lediglich den Kontakt zum Vermögensverwalter. Er übernimmt keine Haftung für die vom Vermögensverwalter erbrachten Leistungen.

V. Strom-/Gastarif optimieren

(1) Sofern allesmeins ein entsprechendes Angebot vorsieht, kann der Nutzer über allesmeins einen externen Dienstleister mit der Optimierung seiner Energieversorgungsverträge (Strom-/Gas) beauftragen.

(2) Der externe Dienstleister übernimmt für den Nutzer nach gesonderter Beauftragung folgende Leistungen:

- Auswahl und Empfehlung von günstigeren alternativen Energieversorgungstarifen
- Kündigung bestehender und Neuabschluss von preiswerteren Energieversorgungsverträgen im Auftrag des Nutzers
- Durchführung der für den Wechsel erforderlichen Arbeitsschritte

- Regelmäßige Überwachung der tariflichen Angebote ausgewählter Strom- und/oder Gaslieferanten auch über den jeweiligen Wechselprozess hinaus.
- (3) Der externe Dienstleister übernimmt selbst keine Belieferung mit Strom und/oder Gas und wird weder Anbieter der Belieferung von Strom und/oder Gas noch der Erbringer der Leistungen im Zusammenhang mit dem Strom- und/oder Gasbezug des Nutzers.
- (5) Weitere Informationen sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des externen Dienstleisters zu entnehmen, die dem Nutzer vor Beauftragung vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt wird. Die Beauftragung des externen Dienstleisters mit der Optimierung der Energieversorgungsverträge des Nutzers erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des Nutzers.
- (4) Der Berater vermittelt dem Nutzer über allesmeins lediglich den Kontakt zum externen Dienstleister. Er übernimmt keine Haftung für die vom externen Dienstleister erbrachten Leistungen.

VI. Sonstige Regelungen

6.1. Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt vorwiegend in elektronischer Form, soweit keine andere Form zwingend vorgeschrieben ist.

6.2. Inbox

- (1) Der Berater stellt dem Nutzer in allesmeins eine Inbox zur Verfügung. Darüber kann der Berater dem Nutzer z.B. Antragsangebote und unverbindliche Informationen zur Verfügung stellen.
- (2) Es obliegt dem Nutzer, den Inhalt seiner Inbox regelmäßig zu überprüfen. Unberührt hiervon bleibt der Berater berechtigt, dem Nutzer Dokumente per E-Mail, Post oder in einer anderen vereinbarten Kommunikationsform zur Verfügung zu stellen. Der Berater wird dies jedenfalls dann tun, wenn er dies unter Berücksichtigung des Kundeninteresses für zweckmäßig hält oder dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder wenn dem Nutzer Informationen über die Inbox in allesmeins nicht zugesendet werden können.

6.3. Kündigung

Die Nutzung von allesmeins kann durch beide Parteien jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Dem Nutzer steht hierfür der Button „Account löschen“ in allesmeins zur Verfügung.

6.4. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- (1) Der Berater ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer frühzeitig in der vereinbarten Kommunikationsform oder in sonstiger geeigneter Weise angeboten.
- (2) Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht innerhalb der Frist von einem Monat angezeigt hat. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen behält sich der Berater vor, die Nutzung von allesmeins nach Ziff. 6.3. zu kündigen.. Auf diese Genehmigungswirkung und die Bedeutung seines Schweigens wird ihn der Berater in seinem Angebot besonders hinweisen.

6.5. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Klauseln dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile dieser Klauseln nicht. An die Stelle der ungültigen Klausel tritt die gesetzliche Regelung.
- (2) Es findet deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privat- und Kollisionsrechts Anwendung.